

FORMATION COMMUNICATION EFFICACE®

de Thomas Gordon

www.kapenvolcoaching.com

DES DIFFICULTÉS RELATIONNELLES POLLUENT VOTRE EFFICACITÉ OU CELLE DE VOS ÉQUIPES?

PROGRAMMEZ VOTRE SESSION SUR MESURE!



4 journées + ½ journée de suivi



AMÉLIOREZ L'EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL DE VOS ÉQUIPES EN DÉVELOPPANT VOS COMPÉTENCES RELATIONNELLE



CONTACT:

Christiana FRAIDERIK-JEANNE 0690 487 466 christiana.fraiderik@live.fr





AVIS DES PARTICIPANTS

100% de satisfaction

« Tout être humain devrait la faire à titre personnel en priorité et à titre professionnel. »

Ghislaine, directrice

« La formation est de grande qualité, alliant cours théoriques et mises en situation. Elle m'a permis de déceler mes erreurs de communication. «

Rodrigue, directeur

« Très bien, à suivre par le plus grand nombre »

Gilbert, directeur

« Très enrichissante pour la reconnaissance et la redécouverte de ma personne. »

Bruno, directeur

« Très intéressante! Elle permet de savoir se positionner face à l'autre. »

Ruddy, chef d'entreprise



DEROULE

& CHRONOLOGIE

CONTENU PEDAGOGIQUE

1 Affirmation de soi

- Comment s'affirmer sans écraser l'autre
- quand la relation se tend, comment repérer à qui appartient le problème, et quels comportements adopter?
- message-Je de confrontation.
- La fenêtre des comportements.

2 Ecoute Active

- Comment réellement écouter les autres ?
- Comment déjouer les pièges de la communication ?
- résoudre les problèmes en développant l'autonomie.
- autres messages.

3 Résolution de conflit

- ✓ Gestion du stress et de l'anxiété.
- Les six étapes de la résolution de conflit sans perdant.
- principes de médiation.
- Les obstacles à la communication.

HUIT MODULES HUIT OBJECTIFS

1 module par demi -journée

✓ M1: Explorer les styles de relation

✓ M2: S'affirmer efficacement.

✓ M3: Prévenir les conflits

✓ M4: Confronter efficacement.

√M5: Maîtriser l'anxiété de s'affirmer

✓ M6: Aider efficacement

✓ M7: Résoudre les conflits

✓ M8: Traiter les collisions de valeurs



MODALITES

Dates : modulables

➤ Horaires: modulables

> Lieu: modulable

Durée: 32h: 4 journées (28h) + 1 demi-journée de suivi (4h)

- Tarif: et autres modalités de réalisation, sur devis (fonction de la taille du groupe, des critères modulables et autres besoins et contextes clients spécifiés lors de l'entretien d'expression et de définition de la demande d'accompagnement)
- > # participants conseillés à: de 3 à 9 participants
- Prérequis: aucun (si ce n'est d'être confronté à des difficultés relationnelles)
- Méthodologie: Présentations de concepts précédées et suivies de mises en pratiques individuelles et/ou collectives.
- Evaluation: mises en pratique et travaux intersessions autoévalués et évalués.
- Carnet «Communication Efficace T. Gordon© » remis
- Accessibilité spécifique (handicap) étudiée à la demande
- > Attestation de stage remise



CONTACT



Renseignements auprès de :

Christiana FRAIDERIK-JEANNE,

Accompagnatrice du changement humain et organisationnel Spécialisée dans l'efficacité des interactions humaines Accréditée formatrice Gordon Fondatrice de Kap' Envol Coaching

mobile: 0690 487 466

email: christiana.fraiderik@live.fr

Siret: 514 928 258 00029

N° activité de formation: 95970169097

www.kapenvolcoaching.com

EXCLUSIVITÉ EN GUADELOUPE DEPUIS 2018



FORMATION COMMUNICATION EFFICACE®

de T. Gordon (4+ 0,5 jours)

Développez vos qualités relationnelles!

INNOVANT! 30 personnes déjà formées