

**Innovant!**

30 personnes déjà formées



[www.kapenvol.com](http://www.kapenvol.com)

# FORMATION COMMUNICATION EFFICACE® de Thomas Gordon

© Mars 2024

EXCLUSIVITÉ EN GUADELOUPE

DEPUIS 2018

**DES DIFFICULTÉS RELATIONNELLES POLLUENT VOTRE  
EFFICACITÉ OU CELLE DE VOS ÉQUIPES?**

**PROGRAMMEZ VOTRE SESSION SUR MESURE!**



**4 journées  
+ ½ journée de  
suivi**



**AMÉLIOREZ L'EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE ET LA  
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL DE VOS ÉQUIPES EN  
DÉVELOPPANT VOS COMPÉTENCES RELATIONNELLE**



**CONTACT:**

**Christiana FRAIDERIK-JEANNE**

0690 487 466

[christiana.fraiderik@live.fr](mailto:christiana.fraiderik@live.fr)



# AVIS DES PARTICIPANTS

100% de satisfaction

« **E**nrichissante, interactive, nécessaire à tout un chacun et devrait être enseignée à l'école pour un monde meilleur. »

\*\*\*\*\*

*Claudette, parent*

« **T**out être humain devrait la faire à titre personnel en priorité et à titre professionnel. »

\*\*\*\*\*

*Ghislaine, directrice*

« **L**a formation est de grande qualité, alliant cours théoriques et mises en situation. Elle m'a permis de déceler mes erreurs de communication. »

\*\*\*\*\*

*Rodrigue, directeur*

« **T**rès bien, à suivre par le plus grand nombre »

\*\*\*\*\*

*Gilbert, directeur*

« **T**rès enrichissante pour la reconnaissance et la redécouverte de ma personne. »

\*\*\*\*\*

*Bruno, directeur*

« **T**rès intéressante! Elle permet de savoir se positionner face à l'autre. »

\*\*\*\*\*

*Ruddy, chef d'entreprise*



# DEROULE

& CHRONOLOGIE

## CONTENU PEDAGOGIQUE

### 1 Affirmation de soi

- ✓ Comment s'affirmer sans écraser l'autre.
- ✓ quand la relation se tend, comment repérer à qui appartient le problème, et quels comportements adopter ?
- ✓ message-Je de confrontation.
- ✓ La fenêtre des comportements.

### 2 Ecoute Active

- ✓ Comment réellement écouter les autres ?
- ✓ Comment déjouer les pièges de la communication ?
- ✓ résoudre les problèmes en développant l'autonomie.
- ✓ autres messages.

### 3 Résolution de conflit

- ✓ Gestion du stress et de l'anxiété.
- ✓ Les six étapes de la résolution de conflit sans perdant.
- ✓ principes de médiation.
- ✓ Les obstacles à la communication.

## HUIT MODULES

### *HUIT OBJECTIFS*

*1 module par demi-journée*

- ✓ M1: Explorer les styles de relation
- ✓ M2: S'affirmer efficacement
- ✓ M3: Prévenir les conflits
- ✓ M4: Confronter efficacement
- ✓ M5: Maîtriser l'anxiété de s'affirmer
- ✓ M6: Aider efficacement
- ✓ M7: Résoudre les conflits
- ✓ M8: Traiter les collisions de valeurs



# MODALITES

- **Dates :** *modulables*
- **Horaires:** *modulables*
- **Lieu:** *modulable*
- **Durée:** 32h: 4 journées (28h) + 1 demi-journée de suivi (4h)
- **Tarif:** et autres modalités de réalisation, sur devis (fonction de la taille du groupe, des critères modulables et autres besoins et contextes clients spécifiés lors de l'entretien d'expression et de définition de la demande d'accompagnement)
- **# participants conseillés à:** de 3 à 9 participants
- **Prérequis:** aucun (si ce n'est d'être confronté à des difficultés relationnelles)
- **Méthodologie:** Présentations de concepts précédées et suivies de mises en pratiques individuelles et/ou collectives.
- **Evaluation:** mises en pratique et travaux intersessions auto-évalués et évalués.
- Carnet «Communication Efficace T. Gordon© » remis
- Accessibilité spécifique (handicap) étudiée à la demande
- Attestation de stage remise



**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION

# CONTACT



**Renseignements auprès de :**

**Christiana FRAIDERIK-JEANNE,**  
Accompagnatrice du changement humain et organisationnel  
Spécialisée dans l'efficacité des interactions humaines  
Accréditée formatrice Gordon  
Fondatrice de Kap' Envol Coaching

mobile: 0690 487 466

email: [christiana.fraiderik@live.fr](mailto:christiana.fraiderik@live.fr)

Siret: 514 928 258 00029

N° activité de formation: 95970169097

[www.kapenvol.com](http://www.kapenvol.com)